

AI-100 Series

打印机驱动程序安装指南

版本 1.0.0.0

目录

1 简介	2
1.1 概述	2
1.2 安装的软件	2
1.3 商标	2
1.4 系统要求	3
2 安装	4
2.1 如何使用本手册	4
2.2 开始安装前	6
2.3 安装步骤	8
2.4 配置打印机 LAN 设置的步骤	13
2.4.1 配置 IP 地址的步骤	13
2.4.2 添加 TCP/IP 端口的步骤	15
3 如何检查安装	16
3.1 Windows 驱动程序	16
3.1.1 安装确认	16
3.1.2 如果测试页不打印	17
3.2 OPOS 驱动程序	19
3.2.1 安装确认	19
3.2.2 查看序列号	21
3.3 实用程序	22
3.4 状态监视程序	23
3.5 打印机 LAN 设置工具	24
4 卸载	25
4.1 Windows 驱动程序	25
4.1.1 对于 Windows 7/Server 2008 R2	25
4.1.2 对于 Windows Vista/Server 2008	28
4.1.3 其他操作系统	28
4.2 OPOS 驱动程序和其他软件	29
5 手册	31
5.1 手册	31
5.1.1 概述	31
5.1.2 相应手册	31
5.2 如何查看手册	32
6 修订记录	34

1 简介

1.1 概述

本安装程序用于安装 Windows 驱动程序、OPOS 驱动程序和其他软件。也可用于查看手册。

1.2 安装的软件

本安装程序用于安装以下驱动程序和软件。

软件	说明
Windows 驱动程序	用于从 Windows 应用程序（Word、Excel 等）进行打印的打印机驱动程序
OPOS 驱动程序	用于开发符合 OPOS（OLE POS 技术协议会）规范的 POS 系统的打印机驱动程序。
实用程序	用于从电脑远程配置打印机设置的实用程序软件。
状态监视程序	用于显示打印机状态的软件。 * 需要安装 Windows 驱动程序。
打印机 LAN 设置工具	用于使用向导配置打印机 LAN 设置的软件。
手册	光盘上附带的手册

1.3 商标

本手册中包含的所有公司名称和产品名称均为其各自公司的注册商标或商标。

1.4 系统要求

本安装程序可在以下操作系统上运行。

产品名称	版本	语言	缩写
Microsoft® Windows® XP	Professional	简体中文	Windows XP *1
	Home Edition		
Microsoft® Windows Vista®	Enterprise		Windows Vista
	Business		
	Ultimate		
	Home Premium		
	Home Basic		
	—		
Microsoft® Windows® 7	Ultimate		Windows 7
	Enterprise		
	Professional		
	Home Premium		
	Starter		
Microsoft® Windows Server® 2003	Enterprise		Server 2003
	Standard		
Microsoft® Windows Server® 2008	Enterprise		Server 2008
	Standard		
Microsoft® Windows Server® 2008 R2	Enterprise		Server 2008 R2
	Standard		
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service	—		WEPOS
Microsoft® Windows® Embedded POSReady 2009	—		WEPOS 2009 *2

*1) Windows XP (SP1, SP2)

安装程序要求 “.NET Framework 2.0” 或更高版本。

如果尚未安装，请从 Microsoft 网站下载 “.NET Framework 2.0” 后进行安装。

*2) WEPOS 2009

若要使用 LAN 接口

请添加“Management and Monitoring Tool”组件。

2 安装

2.1 如何使用本手册

视操作系统而定，下列操作步骤会有所不同。请参阅您所使用的操作系统的说明书。


打印机文件夹

操作系统	操作步骤
Windows 7	(1) 单击桌面画面左下角的  Windows 标识按钮。 (2) 单击[设备和打印机]。
Server 2008 R2	单击[开始] → [设备和打印机]。
Windows Vista	(1) 单击桌面画面左下角的  Windows 标识按钮。 (2) 单击[控制面板] → [硬件和声音] → [打印机]。
Server 2008	单击[开始] → [控制面板] → [硬件和声音] → [打印机]。
Windows XP / Server 2003 / WEPOS / WEPOS 2009	单击[开始] → [打印机和传真]。 * 对于 Windows XP Home Edition 单击[开始] → [控制面板] → [打印机和其他硬件]。


打印机属性

操作系统	操作步骤
Windows 7 / Server 2008 R2	右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击[打印机属性]。
Windows Vista / Server 2008	右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击[以管理员身份运行] → [属性]。 * 如果使用内置管理员帐号登录 Server 2008，则右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击[属性]。
Windows XP / Server 2003 / WEPOS / WEPOS 2009	右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击[属性]。

所有程序

操作系统	操作步骤
Windows 7 / Vista	单击桌面画面左下角的  Windows 标识按钮，然后单击[所有程序]。
Server 2008 R2 / Server 2008 / Windows XP / Server 2003 / WEPOS / WEPOS 2009	选择[开始] → [所有程序]。

卸载程序

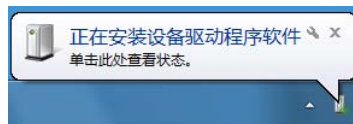
操作系统	操作步骤
Windows 7 / Vista	(1) 单击桌面画面左下角的  Windows 标识按钮。 (2) 单击[控制面板] → [卸载程序]。
Server 2008 R2 / Server 2008	单击[开始] → [控制面板] → [卸载程序]。
Windows XP / Server 2003 / WEPOS / WEPOS 2009	单击[开始] → [控制面板] → [添加或删除程序]。

2.2 开始安装前

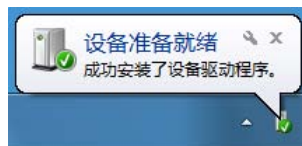
- 安装驱动程序时，您必须使用具有管理员权限的帐号进行登录。
- 如果打印机驱动程序或相关软件已经安装：
如果计算机上已经安装了 AI-100 Series 打印机的驱动程序和软件，请在继续操作前将其卸载。
有关如何卸载的更多信息，请参阅“4. 卸载”。
- 打开打印机电源之前，请确认以下各项。
 - 打印机中已装入一卷纸张。
 - 上盖已关闭
 - 接口电缆已正确连接
- 显示“找到新的硬件向导”时：
如果使用 USB 接口，则打开打印机时可能会自动检测新硬件。请按照以下指示进行操作。

对于 Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

- (1) 在气球图标（画面右下角）中显示“正在安装设备驱动程序软件”消息。不需要进行任何操作。



- (2) 安装完成后，会显示“设备准备就绪”，安装过程自动结束。



- (3) 如果单击气球图标，则会显示“没有连接打印机”消息。这不是故障。单击[关闭]。

- (4) 请前往步骤“2.3 安装步骤”。

对于 Windows XP/WEPOS/WEPOS 2009

- (1) 尽管气球图标（画面右下角）中显示“找到新的硬件”，也会自动关闭。请前往步骤“2.3 安装步骤”。

对于 Windows Server 2003（或 Windows XP）

- (1) 显示“找到新的硬件向导”画面。选择[否，暂时不]，然后单击[下一步]。
- (2) 显示“您想要向导做什么？”时，选择[自动安装软件]，然后单击[下一步]。
- (3) 显示“无法安装这个硬件”时，选择[不再提醒我安装这个软件]，然后单击[完成]。
- (4) 操作步骤至此完成。请前往步骤“2.3 安装步骤”。

➤ 在 LAN 上使用 Windows 驱动程序时

- 如果您正在使用防病毒安全软件，则由于无法找到打印机，安装可能失败。
在这种情况下，请退出安装程序，将“打印机 LAN 设置工具”添加到防病毒安全软件防火墙配置的排除程序列表中。或者，先暂时禁用防火墙功能，然后重新开始安装。

➤ 根据所使用的接口，如下配置打印机设置

对于 LAN 接口

- LAN : Enable

对于 USB 或串行接口

- LAN : Disable

<注意>

出厂默认值为“Enable”。

有关如何配置该设置的详细信息，请参考打印机的说明手册。





➤ 在 LAN 上使用 OPOS 驱动程序时

通过 LAN 接口使用 OPOS 驱动程序并且未由 DHCP 映射 IP 地址时，应在使用之前由“打印机 LAN 设置工具”设置 IP 地址。

有关“打印机 LAN 设置工具”的步骤，请参阅“2.4 配置打印机 LAN 设置的步骤”；有关使用说明，请参阅“打印机 LAN 联机手册”。


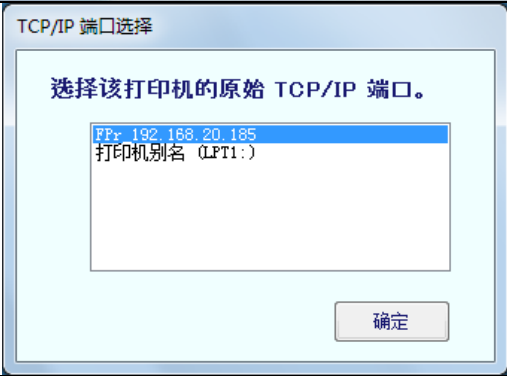
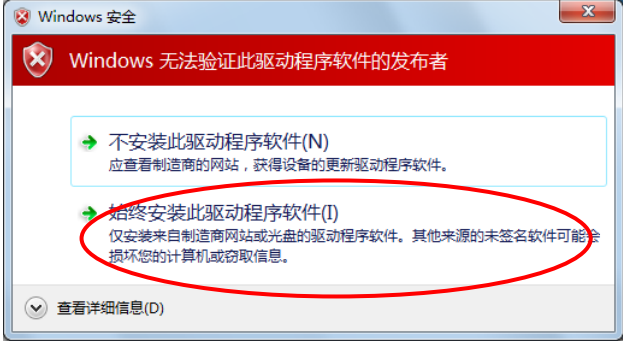
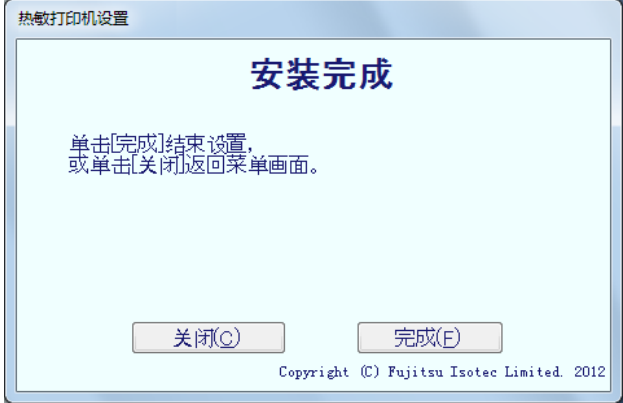
2.3 安装步骤


请使用以下步骤安装软件。

1	<p>对于 Windows 7/Windows Vista/Server 2008 R2/Server 2008</p> 	<p>将“AI-100 Series 安装光盘”插入电脑光盘驱动器中。 显示“自动播放”画面时，单击[运行 wscript.exe]。</p> <p>* 如果该菜单画面未出现，请运行本光盘上的“Run.vbs”。</p>
2	<p>对于 Windows 7/Server 2008 R2</p> 	<p>如果显示[用户帐户控制]对话框，请单击[允许]或[是]。</p>
3		<p>选择“简体中文”，然后单击[确定]。</p>
4		<p>单击[安装]。</p>

5		<p>阅读许可协议后，选择[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。</p>
6		<p>将打印机连接到电脑，打开打印机电源。然后单击[确定]。</p>
7		<p>选择要使用的打印机。</p>

8		<p>选择要安装的软件。</p> <p>如果要安装 Windows 驱动程序，请前往步骤“9”。</p> <p>* 如果安装 Windows 驱动程序，您可以更改高级设置。 如果需要，请单击[高级]，更改 Windows 驱动程序设置。</p> <p>如果不安装 Windows 驱动程序，而是安装其他软件，请前往步骤“10”。</p> <p>* 如果安装 OPOS 驱动程序，则不能安装其他软件。</p>
9		<p>单击所用界面的“+”，然后选择端口号。</p> <p>* 建议使用默认端口号。</p>
10		<p>勾选要安装的软件，然后单击[安装]。</p> <p>注意：如果配置“打印机 LAN 设置”，请参见以下内容。</p> <p>LAN 设置： 2-4 配置打印机 LAN 设置的步骤</p>

11		<p>这时会出现一个画面，提示安装正在进行。请等待安装完成。</p>
12		<p>如果使用 TCP/IP 端口安装 Windows 驱动程序，会显示端口选择屏幕。选择要使用的端口，然后单击 [确定]。</p>
13		<p>如果在 Windows 驱动程序安装过程中出现左侧的画面，请选择以下选项继续进行安装。</p> <p>对于 Windows 7/Windows Vista/Server 2008 R2/Server 2008 [始终安装此驱动程序软件]</p> <p>对于 Windows XP/Windows Server 2003/WEPOS/WEPOS 2009 [继续]</p>
14		<p>安装完成。 按照画面上的说明，单击[关闭]或[完成]。</p>


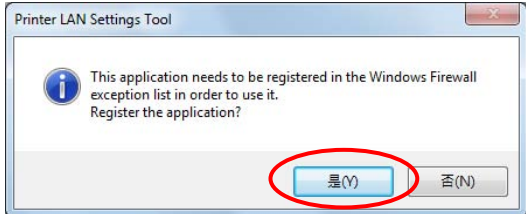
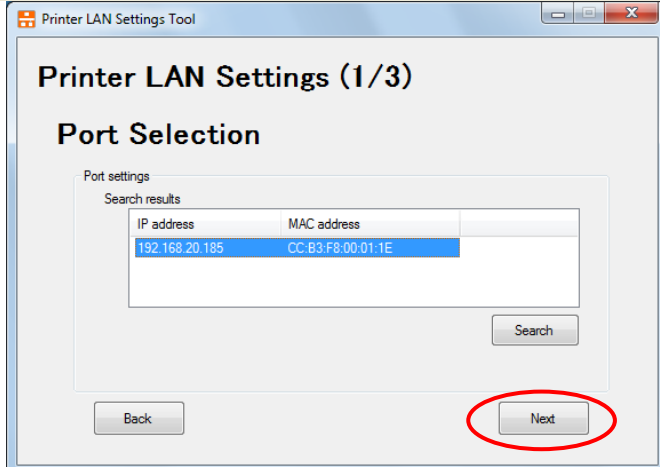
15	<div><div>(1) Windows 驱动程序安装</div><div></div><div>(2) OPOS 驱动程序安装</div><div></div></div>	<p>Windows 驱动程序或 OPOS 驱动程序安装完成后，会显示此消息。请按照画面上的说明进行操作，然后单击[是]。</p> <p>注意： 如果计算机上有任何未保存的工作，请先保存，然后重新开始。</p>
----	--	--

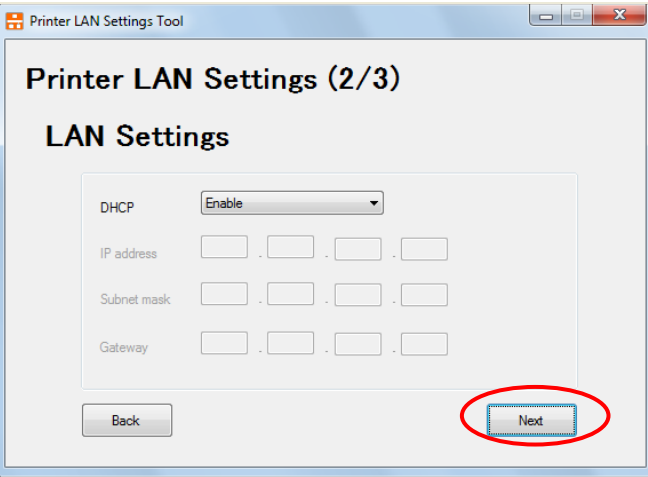
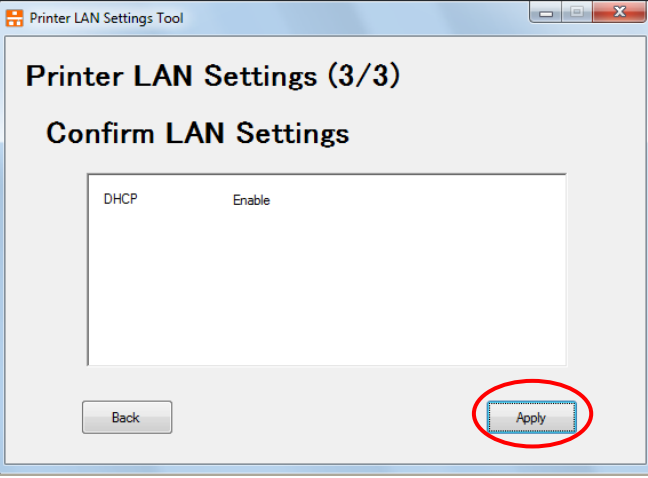
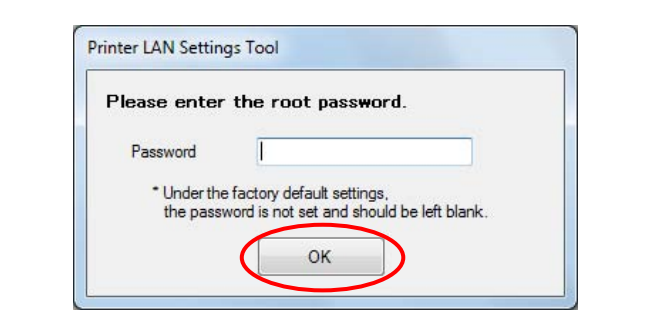
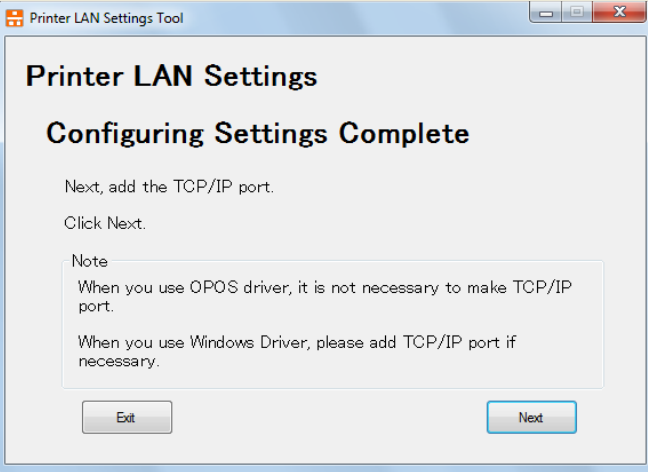
请按照“3. 如何检查安装”中的说明确认驱动程序已成功安装。

2.4 配置打印机 LAN 设置的步骤

2.4.1 配置 IP 地址的步骤

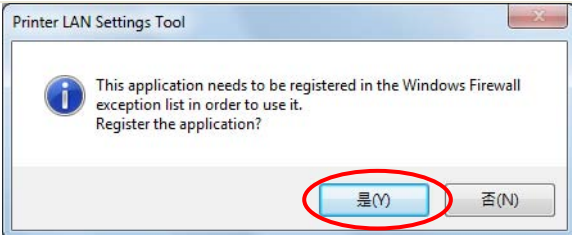
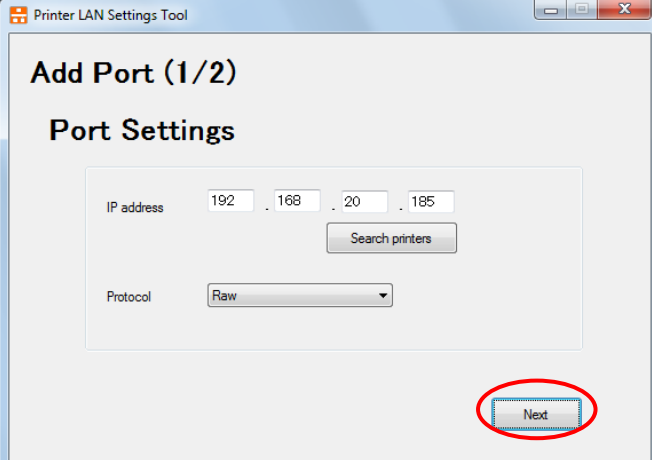
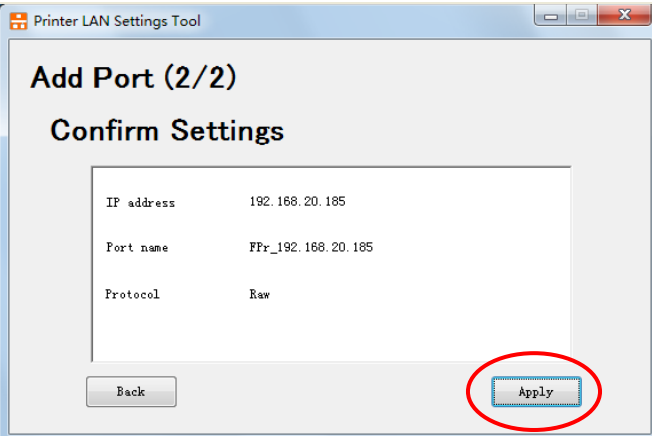
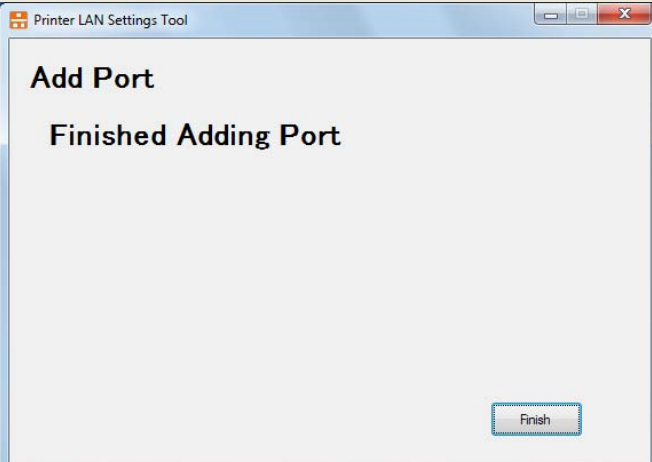
使用以下步骤配置设置。

<p>1</p>		<p>配置打印机 LAN 设置。 单击 [Next]。</p> <p>注意: 如果仅添加标准 TCP/IP 端口，请选中 [Add original TCP/IP port only] 复选框然后单击 [Next]。请参见第 2.4.2 节。</p>
<p>2</p>		<p>显示该屏幕时，单击 [是]。</p>
<p>3</p>		<p>从搜索结果中选择要配置的打印机，然后单击 [Next]。</p> <p>注意: 如果未显示搜索结果的列表，请单击 [Search]。</p>

4		<p>更改设置，然后单击 [Next]。</p> <p>如果禁用 DHCP，则配置 “IP address”、“Subnet mask” 和 “Gateway”。</p>
5		<p>确认设置，然后单击 [Apply]。</p>
6		<p>输入打印机服务器中设置的 “根密码”，然后单击 [OK]。</p> <p>注意：在出厂默认设置下，密码未设置，并且应留空。</p>
7		<p>这就完成了设置配置。</p> <p>如果还需创建 “标准 TCP/IP” 端口，则单击 [Next]。</p>

2.4.2 添加 TCP/IP 端口的步骤

使用以下步骤添加端口。



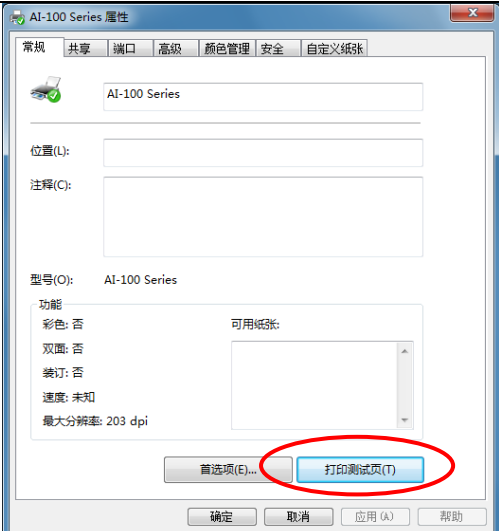
1		显示该屏幕时，单击 [是]。
2		<p>根据需要更改设置，然后单击 [Next]。</p> <p>注意： 也可通过使用 [Search printers] 搜索打印机，从而指定 IP 地址。</p>
3		确认设置并单击 [Apply]。
4		这就完成了添加端口的操作。

3 如何检查安装

3.1 Windows 驱动程序

3.1.1 安装确认

请使用以下步骤确认 Windows 驱动程序已成功安装。

1		<p>打开[打印机文件夹] (*) 画面。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册”中的[打印机文件夹]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>打开“AI-100 Series”的[打印机属性] (*)。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册”中的[打印机属性]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开打印机属性的说明。</p>
3		<p>在“AI-100 Series”属性画面上，单击[打印测试页]。</p> <p>此操作将打印测试页。</p> <p>* 如果测试页未能正常打印，请参阅“3.1.2 如果测试页不打印”。</p>

3.1.2 如果测试页不打印

■ 使用串行、USB 或 LAN 接口连接时

请检查以下项目。

- 确认纸张已正确装入打印机中。
- 确认上盖已关闭。
- 确认接口电缆已连接。
- 确认打印机电源已打开。（如果电源已经打开，请将其关闭然后再打开。）
- 如果打印机状态为脱机，请使用以下步骤使打印机联机。

如何检查和设定打印机联机/脱机状态：

(1) 打开[打印机文件夹]。

- * 请参阅“2.1 如何使用本手册”中的[打印机文件夹]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。

(2) 针对所使用的操作系统执行以下步骤。

对于 Windows 7/Server 2008 R2

- 右键单击打印机和传真一栏中的“AI-100 Series”打印机，然后单击[查看打印内容]。如果[打印机]中的[脱机使用打印机]复选框被选中，请将其取消。

对于 Windows Vista/Server 2008

- 右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击[以管理员身份运行]。如果显示[使用联机打印机]，则单击它。
- * 使用管理员帐号进行登录，右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击显示出来的[使用联机打印机]。

对于 Windows XP/Server 2003/WEPOS/WEPOS 2009

- 右键单击“AI-100 Series”打印机，然后单击显示出来的[使用联机打印机]。

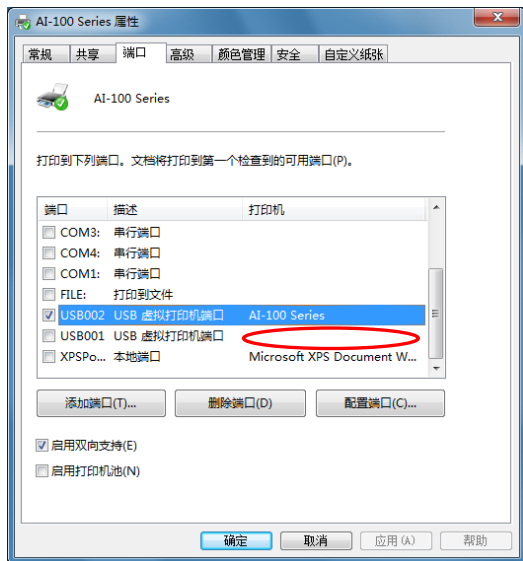
■ 使用 USB 接口连接时

视系统配置而定，USB 端口可能有所不同。

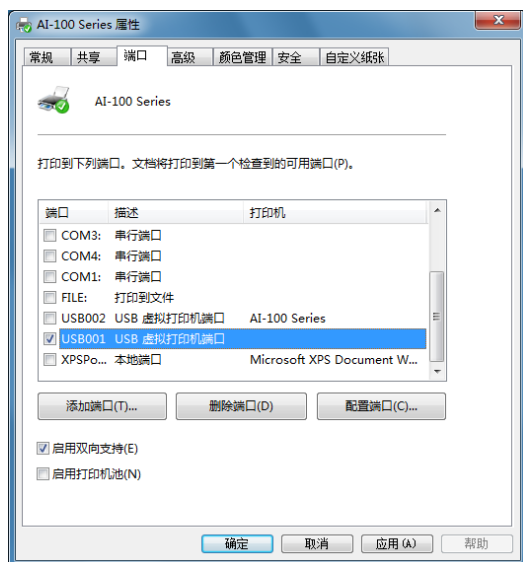
使用以下步骤更改打印机驱动程序设置，并通过打印测试页进行确认。

* 有关说明，请参阅“2.1 如何使用本手册”。

- (1) 打开[打印机文件夹]。
- (2) 打开“AI-100 Series”属性。
- (3) 单击[端口]选项卡。
- (4) 会显示以下属性画面。
 示例： 将端口从“USB002”更改为“USB001”



←对于未使用端口，[打印机]一列为空白。选择要使用的 USB 端口。

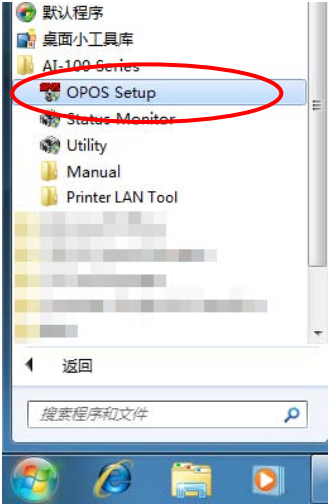
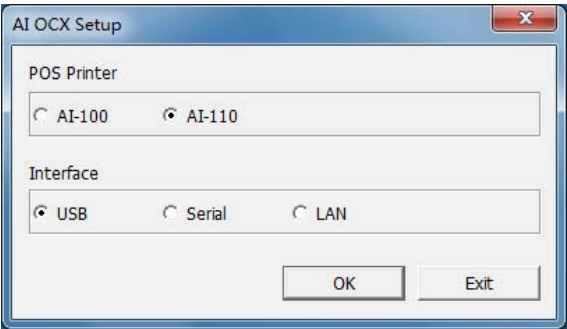
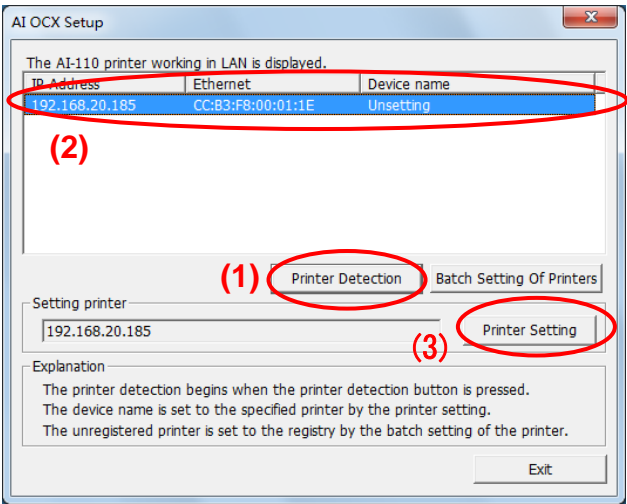


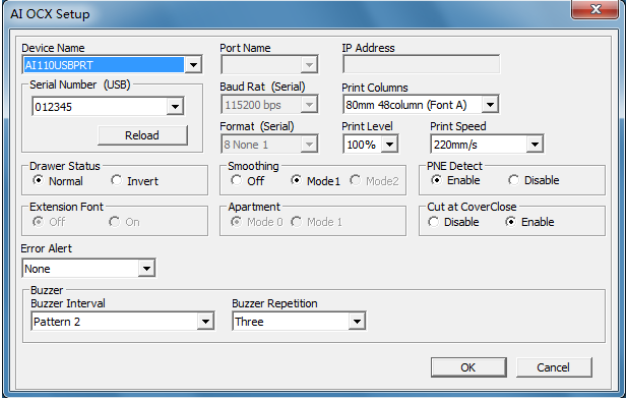
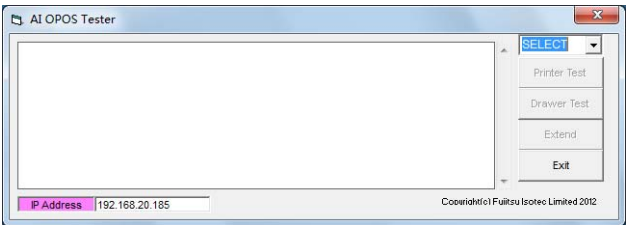
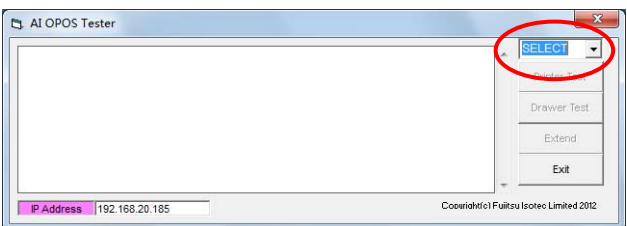
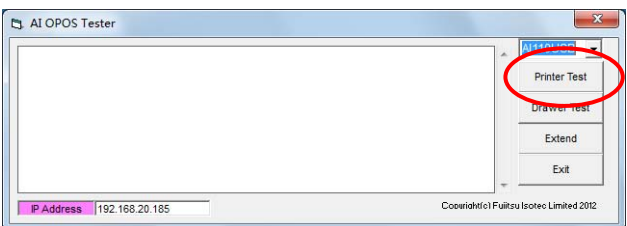
- (5) 单击[应用]。
- (6) 关闭打印机电源。
- (7) 打开打印机电源。
- (8) 单击[常规]选项卡，然后单击[打印测试页]。
- (9) 将打印测试页。

3.2 OPOS 驱动程序

3.2.1 安装确认

请使用以下步骤确认 OPOS 驱动程序已成功安装。

1		<p>从“所有程序”(*) 中, 单击[AI-100 Series] → [OPOS Setup]。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册” 中的[所有程序]步骤, 了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>会显示[AI OCX Setup]画面。</p> <p>选择正在使用的接口, 然后单击[OK]。</p> <p>* LAN: 请前往 3 其他: 请前往 4</p>
3		<p>配置 LAN 端口设置。</p> <p>(1) 单击[Printer Detection]。</p> <p>(2) 选择出现的打印机。</p> <p>(3) 单击[Printer Setting]按钮。</p> <p>注意: 通过 LAN 接口使用 OPOS 驱动程序并且未由 DHCP 映射 IP 地址时, 应在使用之前由“打印机 LAN 设置工具”设置 IP 地址。</p> <p>* 有关“打印机 LAN 设置工具”的步骤, 请参阅“2.4 配置打印机 LAN 设置的步骤”; 有关使用说明, 请参阅“打印机 LAN 联机手册”。</p>

4		<p>左侧的画面出现。选择端口 (*), 进行任何其他必要的更改, 然后单击[OK]。 此操作将更新打印机设置并完成设置。 (有关打印机设置的更多信息, 请参阅“应用程序员指南”。)</p> <p>* 有关说明, 请参阅下面的“如何指定打印机端口”。 对于 LAN, 由于已经配置端口, 请只更改这些项目。</p>
5		<p>通过运行以下程序启动 AI OPOS Tester。 "\\Data\\OPOS\\AI-110\\en\\Sample\\AI_OPOS_Tester.exe"</p>
6		<p>选择一个接口。</p> <p>* 对于 LAN 在接口选择中选中[AI110LAN]后, 请在[IP Address]中输入与打印机相连接口的 IP 地址。</p>
7		<p>单击[Print Test]打印一份样本并显示“Test: Success”。</p> <p>如果显示“Test: Fail”, 请检查打印机电源和接口。</p>

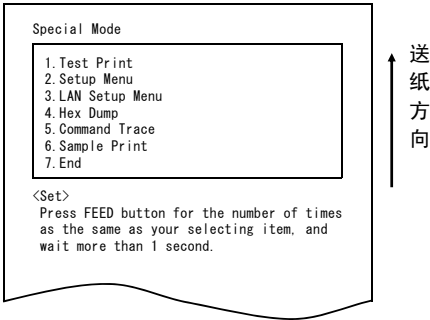
◆ 如何指定打印机端口

- 对于串行端口连接
在[Device Name]中选择“AI110SERPRT”或“AI110SER2PRT”。
在[Port Name]中选择连接的端口的名称 (如 COM1)。
- 对于 USB 端口连接
在[Device Name]中选择“AI110USBPRT”或“AI110USB2PRT”。
在[Serial Number]中选择打印机的序列号。
若要获得序列号, 请按照“3.2.2 查看序列号”中的说明进行操作。

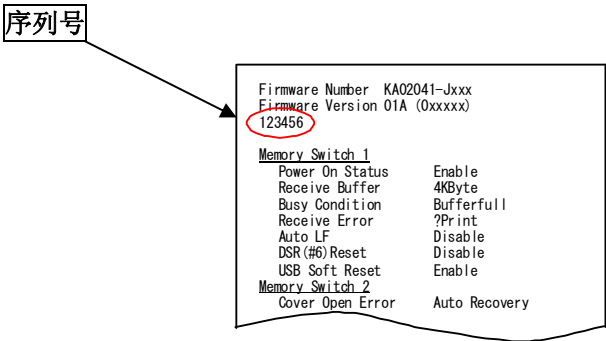
3.2.2 查看序列号

请使用以下步骤查看序列号。

- (1) 向打印机中放入纸张，然后关闭盖子。
- (2) 按住 FEED 按钮的同时，打开打印机电源。持续按住 FEED 按钮，直至打印开始。
- (3) 输出以下打印结果后，松开 FEED 按钮。

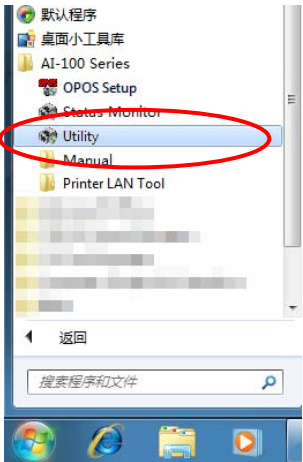
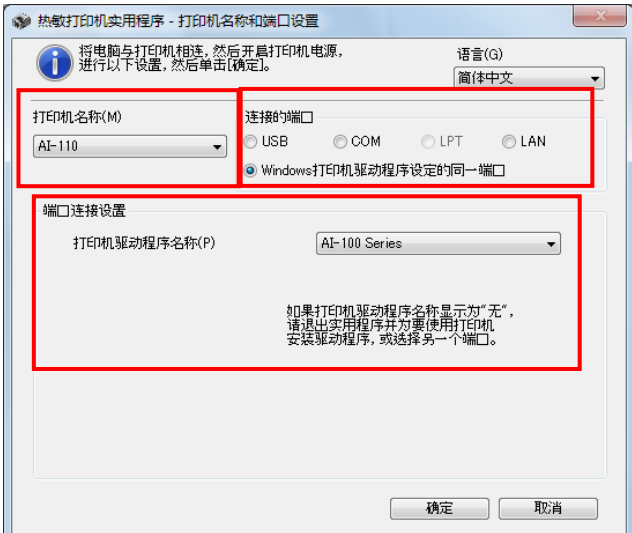
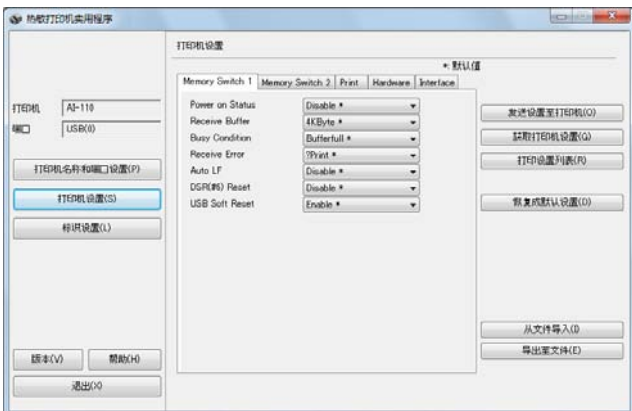


- (4) 按下 FEED 按钮一次，然后稍候片刻等待打印开始。
- (5) 打印结束后，关闭电源。
 - * 视型号而定，打印结果可能会较长。
 - 打印期间想要停止时，请再次按下 FEED 按钮。



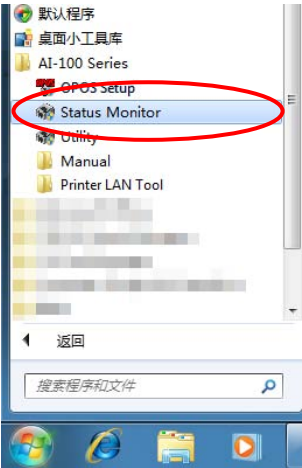

3.3 实用程序

请使用以下步骤启动实用程序。

1		<p>单击“所有程序”(*) → [AI-100 Series] → [Utility]。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册”中的[所有程序]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>按照画面上的说明，选择打印机的名称和端口，然后单击[确定]。</p>
3		<p>会显示[打印机设置]画面。</p> <p>* 有关如何使用实用程序的信息，请单击[帮助]，然后参阅“实用程序用户指南”。</p>

3.4 状态监视程序

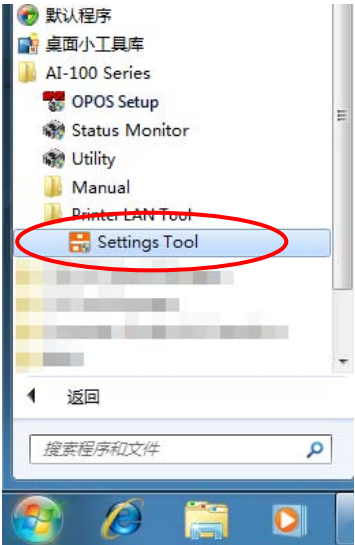
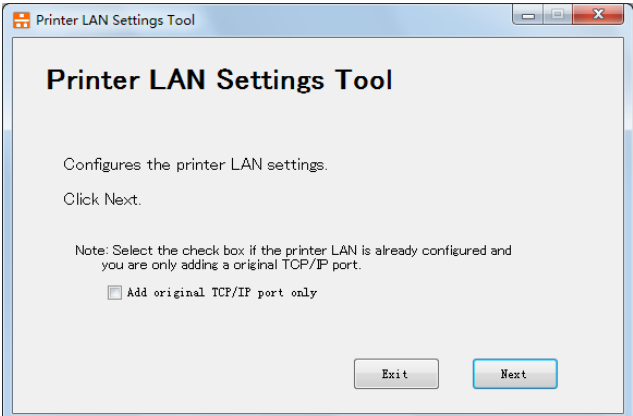
请使用以下步骤启动状态监视程序。

1		<p>单击“所有程序”(*) → [AI-100 Series] → [Status Monitor]。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册”中的 [所有程序]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>如果状态监视程序正在运行，任务栏中会出现一个打印机图标。</p>

* 安装程序将状态监视程序的快捷方式添加到“启动”文件夹中。这样，当您登录计算机时，状态监视程序将自动启动。

3.5 打印机 LAN 设置工具

请使用以下步骤启动打印机 LAN 设置工具。

1		<p>单击所有程序 (*) → [AI-100 Series] → [Printer LAN Tool] → [Settings Tool]。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册” 中的[所有程序]步骤, 了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>打印机 LAN 设置工具即会启动。</p>

4 卸载




4.1 Windows 驱动程序

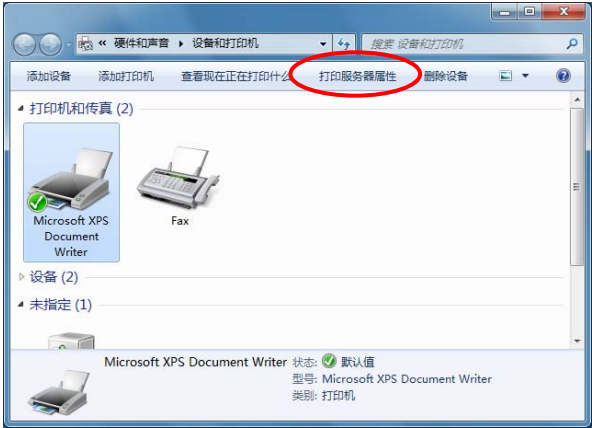
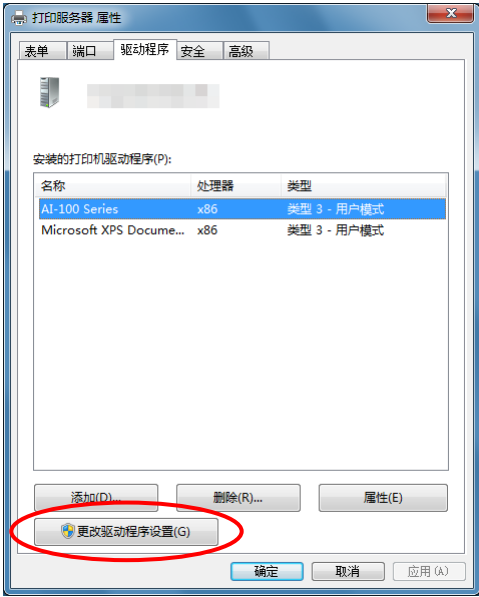
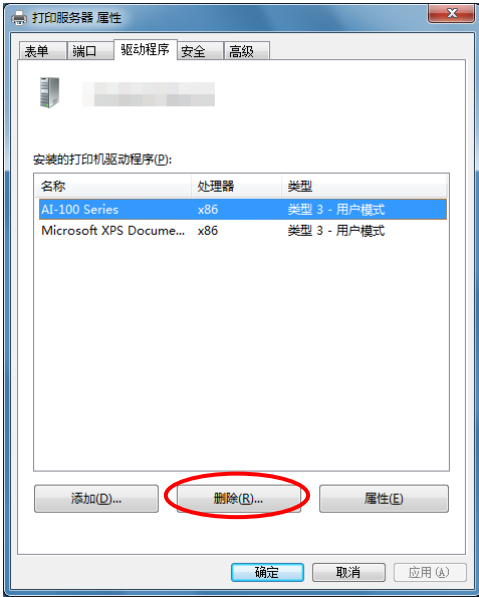
请使用以下步骤删除 Windows 驱动程序。

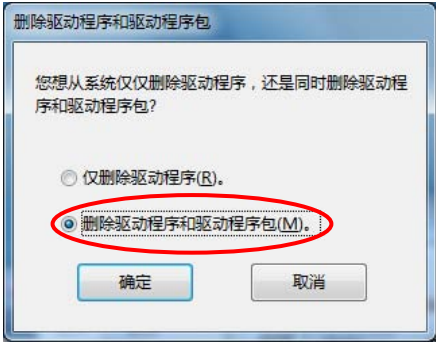

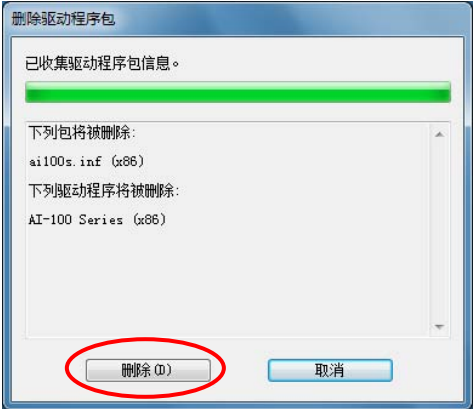
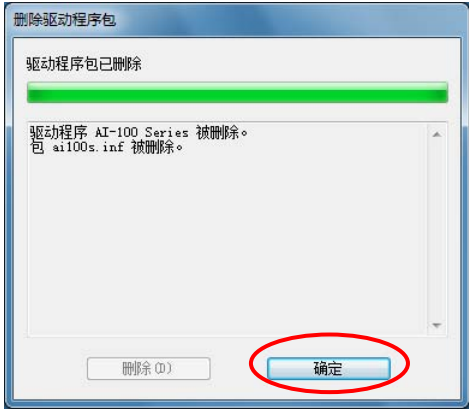
4.1.1 对于 Windows 7/Server 2008 R2

- 如果显示[用户帐户控制]对话框，请单击[是]。

卸载步骤：

1		<p>打开[打印机文件夹] (*)。</p> <p>* 请参阅” 2.1 如何使用本手册” 中的[打印机文件夹]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>在[打印机和传真]一栏中选择“AI-100 Series”，然后单击[删除设备]。</p>
3		<p>单击[是]。</p>

4		<p>在[打印机和传真]一栏中选择一个安装的打印机（如“传真”或“Microsoft XPS Document Writer”），然后单击[打印服务器属性]。</p>
5		<p>对于 Windows 7 单击[驱动程序]选项卡，然后单击[更改驱动程序设置]。</p> <p>对于 Server 2008 R2 单击[驱动程序]。</p>
6		<p>从“安装的打印机驱动程序”列表中选择“AI-100 Series”，然后单击[删除]。</p>

7		选择[删除驱动程序和驱动程序包。]，然后单击[确定]。
8		单击[是]。
9		单击[删除]。
10		驱动程序删除完成后，单击[确定]，然后单击[关闭]退出[打印服务器属性]对话框。 然后关闭打印机，并重启计算机。

4.1.2 对于 Windows Vista/Server 2008

- 如果显示[用户帐户控制]对话框，单击[继续]。

卸载步骤：

- (1) 打开[打印机文件夹]。
 - * 请参阅“2.1 如何使用本手册”中的[打印机文件夹]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。
- (2) 从“打印机文件夹”中选择“AI-100 Series”，然后选择[组织] → [删除]。
- (3) 出现“确定要删除 AI-100 Series 吗？”时，单击[是]。
- (4) 选择[组织] → [布局] → [菜单栏]。
- (5) 选择[文件] → [以管理员身份运行] → [服务器属性]。
 - * 如果使用内置管理员帐号登录 Server 2008，请选择[文件] → [服务器属性]。
- (6) 单击[驱动程序]选项卡，从“安装的打印机驱动程序”列表中选择“AI-100 Series”，然后单击[删除]。
- (7) 显示[删除驱动程序和包]画面时，选择[删除驱动程序和驱动程序包。]，然后单击[确定]。
- (8) 出现“删除此打印机驱动程序包会将其从系统中删除。确定要删除 AI-100 Series 吗？”画面时，单击[是]。
- (9) 出现[删除驱动程序和包]画面时，单击[删除]。
- (10) 驱动程序删除完成后，单击[确定]，然后单击[关闭]退出[打印服务器属性]对话框。
- (11) 关闭打印机，并重启计算机。

4.1.3 其他操作系统

卸载步骤：


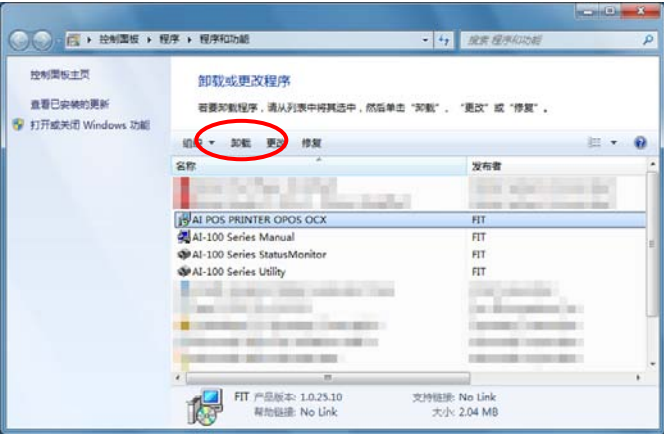
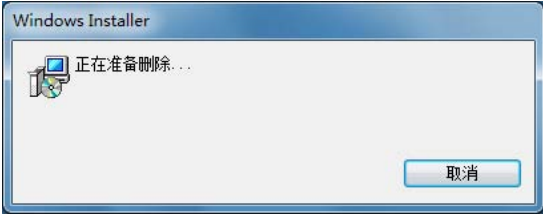
- (1) 打开[打印机文件夹]。
 - * 请参阅“2.1 如何使用本手册”中的[打印机文件夹]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。
- (2) 从“打印机文件夹”中选择“AI-100 Series”，然后选择[文件] → [删除]。
- (3) 出现“确定要删除 AI-100 Series 吗？”时，单击[是]。
- (4) 选择[文件] → [服务器属性]。
- (5) 单击[驱动程序]选项卡，从“安装的打印机驱动程序”列表中选择“AI-100 Series”，然后单击[删除]。
- (6) 出现[打印服务器属性]画面时，单击[是]。
- (7) 驱动程序删除完成后，单击[关闭]退出[打印服务器属性]对话框。
- (8) 关闭打印机，并重启计算机。

4.2 OPOS 驱动程序和其他软件

请使用以下步骤删除软件。

下面以 OPOS 驱动程序为例。删除其他软件的步骤与此相同。

- 卸载软件时，必须先关闭要删除的软件。

1		<p>打开[卸载程序]画面 (*)。</p> <p>* 请参阅”2.1 如何使用本手册”中的[卸载程序]步骤，了解有关在各种操作系统中如何打开该画面的说明。</p>
2		<p>选择“AI POS PRINTER OPOS OCX”，然后单击[卸载]或[删除]。(*1)</p>
3		<p>出现确认消息时，单击[是]。</p>
4		<p>此操作将开始卸载。</p> <p>某些文件可能未被删除。 请从“C:\OPOS\AI-100”文件夹中手工删除这些文件。(* 2)</p>

***1) 实用程序和状态监视程序的程序名称如下。**

实用程序 : AI-100 Series Utility
状态监视程序 : AI-100 Series StatusMonitor
打印机 LAN 设置工具 :Printer LAN Settings Tool

***2) 对于实用程序和状态监视程序，要删除的文件如下。**

实用程序 : C:\Program Files\AI-100\Utility (*)
状态监视程序 : C:\Program Files\AI-100>StatusMonitor (*)
打印机 LAN 设置工具 : C:\Program Files\PrinterLANTool\LANSettingsTool (*)

* 对于 64 位 Windows，路径为 “C:\Program Files(x86)\...”。

5 手册

5.1 手册

5.1.1 概述

您可以从安装程序中打开软件手册。

但是，必须先安装 Adobe Acrobat Reader。如果未安装，请从 Adobe 网站下载后进行安装。





5.1.2 相应手册

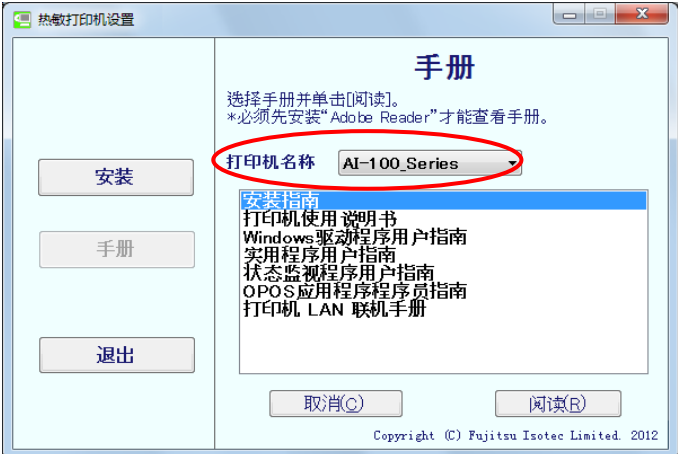
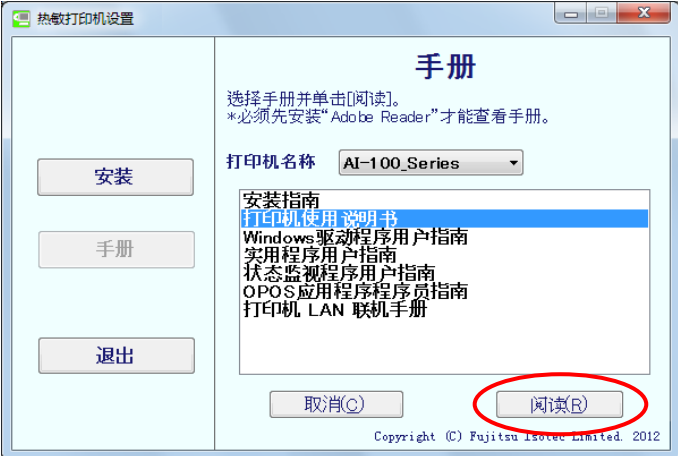
我们提供以下手册。

手册名称	说明
安装指南	本文档。
使用说明书	如何使用打印机。
Windows 驱动程序用户指南	如何使用 Windows 驱动程序。
实用程序用户指南	如何使用实用程序。
状态监视程序用户指南	如何使用状态监视程序。
OPOS 应用程序程序员指南	使用 OPOS 进行应用程序开发。
打印机 LAN 联机手册	如何使用 LAN 接口的实用程序。

5.2 如何查看手册

请使用以下步骤打开手册。

1	<p>对于 Windows 7/Windows Vista/Server 2008 R2/Server 2008</p> 	<p>将“AI-100 Series 安装光盘”插入电脑光盘驱动器中。 显示“自动播放”画面后，单击[运行 wscript.exe]。</p> <p>* 如果该菜单画面未出现，请运行本光盘上的“Run.vbs”。</p>
2	<p>对于 Windows 7/Server 2008 R2</p> 	<p>如果显示[用户帐户控制]对话框，请单击[允许]或[是]。</p>
3		<p>选择“简体中文”，然后单击[确定]。</p>
4		<p>单击“手册”按钮。</p>

5		<p>选择所使用的打印机的名称。</p>
6		<p>选择要阅读的手册，然后单击[阅读]按钮。</p>

6 修订记录

修订版本	更新日期
1.0.0.0	第一版 (2012.10.15)